



HSB – där möjligheterna bor

VÄLKOMMEN TILL HSB STOCKHOLM

Vi har fr.o.m. April månad 2021-04-21 fått förtroendet att förvalta er bostadsrättsförening. Det är ett spännande uppdrag och vi ser fram emot ett bra samarbete. Nedan finner du viktiga telefonnummer till HSB Stockholm. Välkommen att kontakta oss om du har frågor eller funderingar!

Kund- och Medlemsservice 010-442 11 00

Öppettider

Mån – ons 8.00 - 16.30

Tors 8.00 - 18.00

Fre 8.00 - 16.30

Jour 08-695 00 00

HSBs växel 010-442 10 00

Felanmälan via webb www.hsb.se/stockholm

VI HJÄLPER DIG I ALLA SITUATIONER

Fel i lägenheten

Uppstår fel i lägenheten kontaktar du Kund- och Medlemsservice. När vi mottagit din felanmälan kontaktas en fastighetsskötare som hjälper till att åtgärda felet. Åtgärd av fel faktureras enligt ansvarsfördelningen i bostadsrättsföreningens stadgar. Dvs. bostadsrättshavaren ansvarar och bekostar åtgärder för underhåll och reparationer av lägenheten. Föreningen ansvarar för huset och föreningens fasta egendom.

Fel i fastigheterna och allmänna utrymmen

Uptäcker du fel i fastigheten, t.ex. avloppsstopp, elfel eller trasiga lampor i trapphus, gör du en felanmälan via webben eller Kund- och Medlemsservice.

Akuta fel

Uppstår en akut situation kan du nå oss efter kontorstid via Jouren (08-695 00 00)

Frågor i samband med försäljning av bostadsrätt

Kund- och Medlemsservice besvarar dina frågor om försäljning av bostadsrätt, panthantering och liknande. De hjälper även till att besvara frågor från mäklare.

Frågor om hyres- eller avgiftsavin

Har du funderingar om din hyres- eller avgiftsavi är du välkommen att kontakta Kund- och Medlemsservice.

Frågor om boendet eller förvaltningen

Kund- och Medlemsservice hjälper till med alla typer av boendefrågor. Det kan exempelvis röra sig om störande grannar, klagomål eller vattenskador.

